# 歩数がカウントされない場合

### iPhone端末

設定の「モーションとフィットネス」がONになっているかご確認ください。



①「プライバシーとセキュリティ」

く設定 プライバシー 位置情報サービス オン > 連絡先 カレンダー ..... リマインダー 写真 Bluetooth共有 \* マイク 0 音声認識 カメラ ヘルスケア HomeKit 🎵 メディアとApple Music モーションとフィットネス 2



 ③フィットネス・トラッキングがOFFの場合、ONにします。
④ふくおか散歩の表示がある場合、 こちらもONにします。

②「モーションとフィットネス」

## **Android端末**①

ふくおか散歩は「Google Fit」から歩数の情報を取得しています。
「Google Fit」をお持ちでない方はストアからDLしてください。



Google Fitをインストール

Google Fitの初期設定を実施

### Android端末②

②ふくおか散歩を完全に終了させ、再度ふくおか散歩を立ち上げて連携させます。



① 機種本体画面右下の□マーク(マルチタ スクボタン)をタップして、起動中のアプリ一覧 を表示します。

※アプリ終了の方法は端末によっては 異なります。詳しくは携帯ショップなど にお問い合わせください。



 ④Google Fit⇔ふくおか散歩を 連携させるために「許可」をタップ

#### Android端末③

③Google Fitの「アクティビティ指標の記録」がONになっているかご確認ください。 Google Fitを起動し「プロフィール」-「設定 」-「アクティビティ指標の記録」を確認してください。 「アクティビティ指標の記録」が「ON」になっていない場合は、「ON」にしてください。



「Google Fit」を立ち上げる。

プロフ	7-	ール	
アクティビティ	の目標		
5,000	•	「ハートポイント 20	(31
おやすみ時間の	ロスケジュ	- <i>n</i> .	0
10111		- 23411	
23:00	*	7:00	٠
基本情報 - 世別		生年月日	
NIE .	_	1989/01/25	
(注意		- <u>R</u> R	
63.2kg	•	164 cm	*
0	Ē		8
ホーム	81	は プロフ	7

上部の設定(歯車マーク)



#### Android端末④

【Android端末】 歩数センサーを搭載した機種であるかご確認ください。 また、Androidの以下の端末の一部におきましては、歩数が正しく計測されない場合がございます。 富士通 ARROWS 京セラ URBANO 京セラ BASIO シャープ Disney Mobile on docomo シャープ AQUOS ソニーモバイルコミュニケーションズ Xperia Z3 ソニーモバイルコミュニケーションズ Xperia Z5